

09 сентября 2021 года

## МИССИЯ КОМПАНИИ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Миссия компании

Наша цель – сделать разрабатываемые нами технологии и выпускаемое оборудование символом качества и надежности, которым можно доверять самые важные и ответственные области – здоровье человека, экологию, промышленную безопасность. Мы хотим стать лидером среди отечественных производителей оборудования для плавательных бассейнов и систем промышленной очистки воды, создать репутацию надежного партнера для наших клиентов, поставщиков и своих сотрудников.

Разрабатывая и внедряя эффективные и разумно достаточные технологии очистки воды, мы хотим внести вклад в развитие экономики, экологическое благополучие, здоровье и достойную жизнь настоящих и будущих поколений.

### Политика в области качества

- удовлетворять требования внешних и внутренних потребителей;
- систематически анализировать и повышать уровень удовлетворенности потребителей продукции за счет повышения ее качества и улучшения процесса взаимодействия с заказчиками;
- обеспечивать повышение уровня компетентности и квалификации персонала, способствовать развитию его профессиональных знаний и навыков;
- вовлекать всех работников в улучшение качества и повышение культуры производства, применяя материальные и моральные стимулы;
- развивать чувство ответственности за качество у каждого работника на своем рабочем месте;
- непрерывно совершенствовать выпускаемую продукцию и технологии ее производства;
- поддерживать информационную открытость и долгосрочные взаимовыгодные отношения с клиентами, поставщиками и другими заинтересованными сторонами;

### Обязательства высшего руководства

Высшее руководство ООО Инженерно-технический центр «Комплексные исследования» принимает на себя обязательство:

- информировать и обеспечивать понимание настоящей Политики всеми сотрудниками компании;
- выполнять все применимые нормативные и законодательные требования;
- обеспечивать соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ISO 9001:2015 и постоянно ее улучшать;
- предоставлять необходимые ресурсы для функционирования системы менеджмента качества;
- создавать условия для осознанного вовлечения персонала в процесс управления качеством и распространять понимание важности вклада каждого работника в результативность системы менеджмента качества;
- обеспечивать достижение намеченных целей в области качества;
- применять процессный подход и риск-ориентированное мышление для достижения намеченных результатов, принимать решения, основанные на анализе полученной информации, знаний и опыта компании;
- нести ответственность за результативность системы менеджмента качества.

Генеральный директор



/ Щекотов Е.Ю.